

Das Image von Krankenhäusern in privater, kommunaler und kirchlicher Trägerschaft

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

Auftraggeber: Bundesverband Deutscher Privatkliniken e.V.



Untersuchungsdesign

Grundgesamtheit: Die in Privathaushalten lebende deutschsprachige

Bevölkerung ab 18 Jahre in Deutschland

Datenbasis: 1.079 Befragte

Erhebungsmethode: Online-Befragung im Rahmen des

repräsentativen Panels forsa. Omninet

Untersuchungszeitraum: 6. bis 12. Januar 2021

statistische Fehlertoleranz: +/- 3 Prozentpunkte



Behandlung in einem Krankenhaus



Krankenhausaufenthalte

Es waren zuletzt als Patient in einem Krankenhaus ...

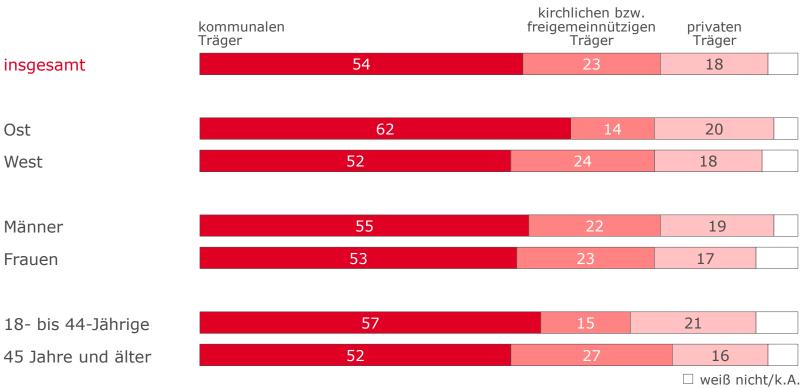
	im letzten Jahr	in den letzten 2 Jahren	in den letzten 5 Jahren		r mehr 5 Jahren	noch nie	
insgesamt	15	12	17		45	10	
Männer	13	12	16	45		13	
Frauen	17	12	18	44		8	
18- bis 29-Jährige	15	11	14	27	33		
30- bis 44-Jährige	11	12	16	48		12	
45- bis 59-Jährige	13	12	14	55		6	
60 Jahre und älter	19	14	21		42	4	
		□ weiß nicht/k.A.					





Art des Krankenhauses *)

Das Krankenhaus, in dem sie zuletzt waren, war von einem ...



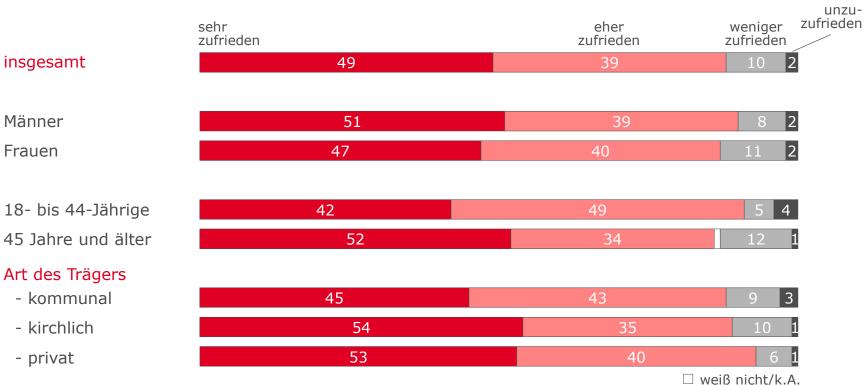




^{*)} Basis: Befragte, die in den letzten 5 Jahren als Patient in einem Krankenhaus waren

Zufriedenheit mit der Behandlung *)

Mit der Behandlung in dem Krankenhaus waren ...



[□] weiß nicht/k.A





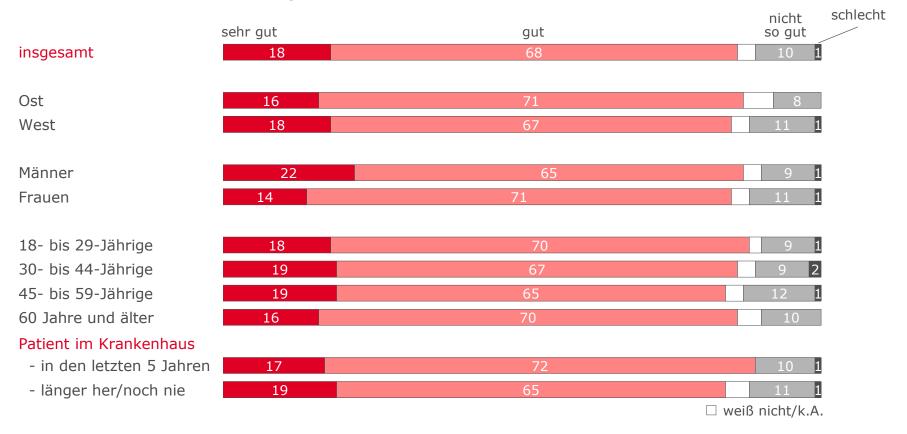
^{*)} Basis: Befragte, die in den letzten 5 Jahren als Patient in einem Krankenhaus waren

Einschätzung der Behandlungsqualität in deutschen Krankenhäusern



Behandlungsqualität in deutschen Krankenhäusern

Die Behandlungsqualität in deutschen Krankenhäusern würden grundsätzlich einschätzen als ...



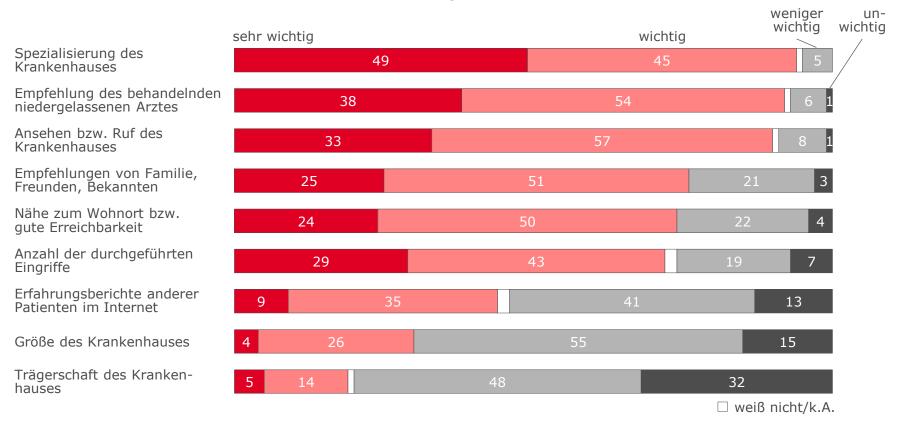


Entscheidungskriterien bei der Wahl des Krankenhauses



Entscheidungskriterien bei der Wahl des Krankenhauses - Übersicht

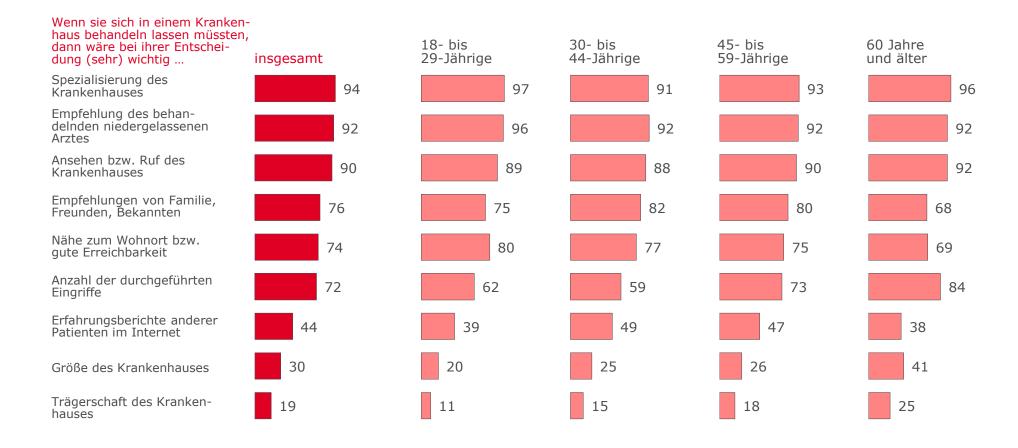
Wenn sie sich in einem Krankenhaus behandeln lassen müssten, dann wäre bei ihrer Entscheidung für ein bestimmtes Krankenhaus ...



Entscheidungskriterien bei der Wahl des Krankenhauses - Gesamt vs. Geschlecht

Wenn sie sich in einem Krankenhaus behandeln lassen müssten, dann wäre bei ihrer Entscheidung (sehr) wichtig ... insgesamt Männer Frauen Spezialisierung des 94 95 94 Krankenhauses Empfehlung des behandelnden 92 93 93 niedergelassenen Arztes Ansehen bzw. Ruf des 91 90 88 Krankenhauses Empfehlungen von Familie, 76 74 78 Freunden, Bekannten Nähe zum Wohnort bzw. 73 75 74 gute Erreichbarkeit Anzahl der durchgeführten 72 72 72 Eingriffe Erfahrungsberichte anderer 47 40 Patienten im Internet 30 33 28 Größe des Krankenhauses Trägerschaft des Kranken-19 20 hauses

Entscheidungskriterien bei der Wahl des Krankenhauses - Gesamt vs. Alter

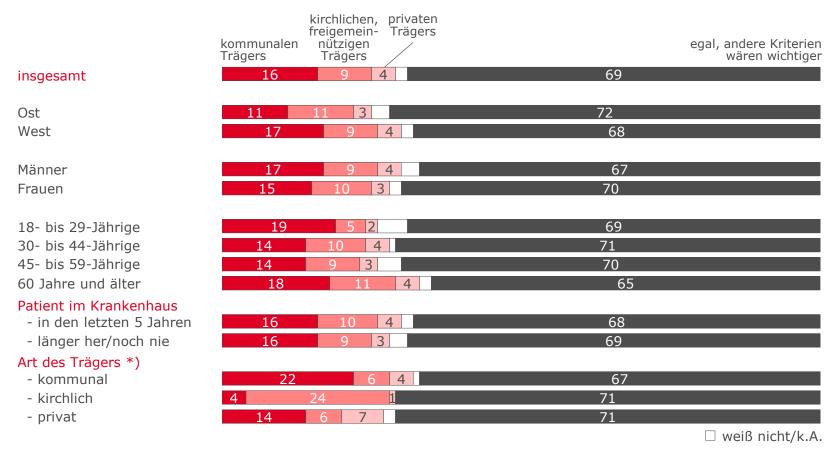


Entscheidungskriterien bei der Wahl des Krankenhauses - Gesamt vs. Patient im Krankenhaus

Wenn sie sich in einem Kranken-Patient im Krankenhaus haus behandeln lassen müssten, dann wäre bei ihrer Entscheiin den letzten länger her, dung (sehr) wichtig ... noch nie insgesamt 5 Jahren Spezialisierung des 94 96 93 Krankenhauses Empfehlung des behandelnden 92 92 93 niedergelassenen Arztes Ansehen bzw. Ruf des 91 90 88 Krankenhauses Empfehlungen von Familie, 76 72 79 Freunden, Bekannten Nähe zum Wohnort bzw. 72 74 76 gute Erreichbarkeit Anzahl der durchgeführten 75 70 72 Eingriffe Erfahrungsberichte anderer 45 42 Patienten im Internet 30 31 29 Größe des Krankenhauses Trägerschaft des Kranken-19 18 20 hauses

Entscheidung je nach Trägerschaft des Krankenhauses

Wenn sie die freie Wahl hätten, würden sich für ein Krankenhaus entscheiden eines ...

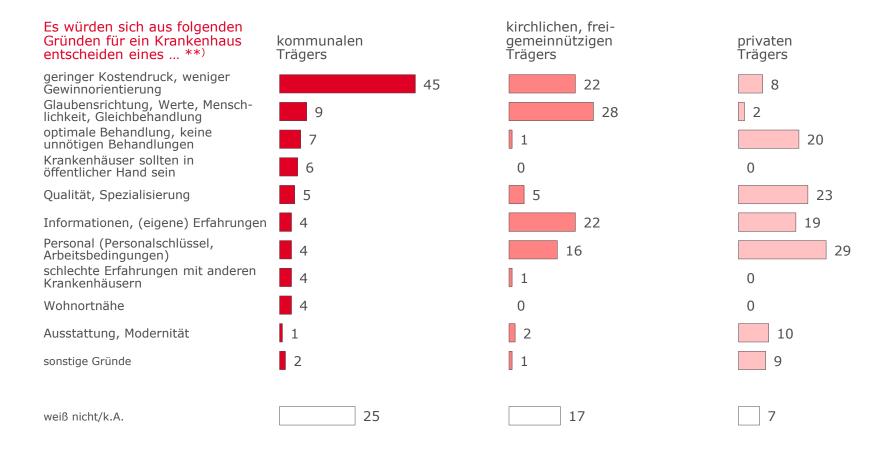


^{*)} Basis: Befragte, die in den letzten 5 Jahren als Patient in einem Krankenhaus waren





Gründe für die Entscheidung für eine bestimmte Trägerschaft *)



^{*)} Basis: jeweils diejenigen Befragten, die sich am ehesten für ein Krankenhaus der Trägerschaft entscheiden würden **) offene Frage, Mehrfachnennungen möglich

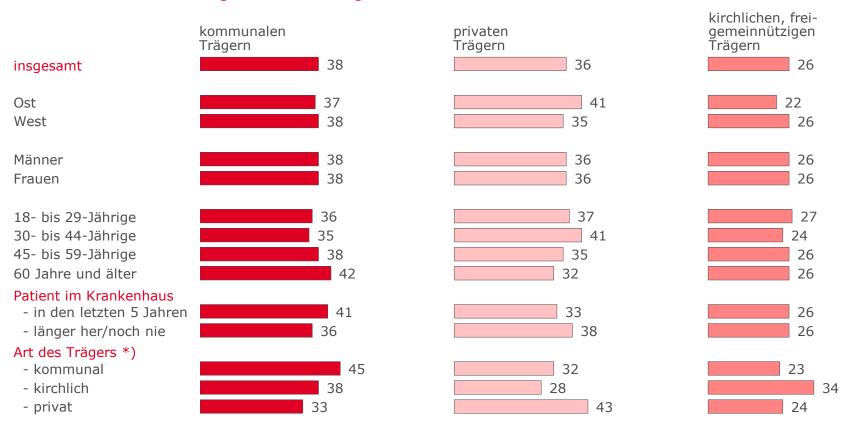


Wissen über Trägerschaften von Krankenhäusern



Anteil der Krankenhäuser in Deutschland je nach Trägerschaft

Es schätzen, dass sich folgender Anteil an Krankenhäusern ungefähr in der Trägerschaft befinden von ...



 $^{^{*)}}$ Basis: Befragte, die in den letzten 5 Jahren als Patient in einem Krankenhaus waren



Wissen über Trägerschaften von Krankenhäusern

Die Aussage trifft auf die verschiedenen Träger von Krankenhäusern zu ...

Kommunale Krankenhäuser arbeiten zu schwerfällig und ineffizient, da sie vom Staat finanziert werden.

Krankenhäuser von privaten Trägern sind ausschließlich für Privatpatienten.

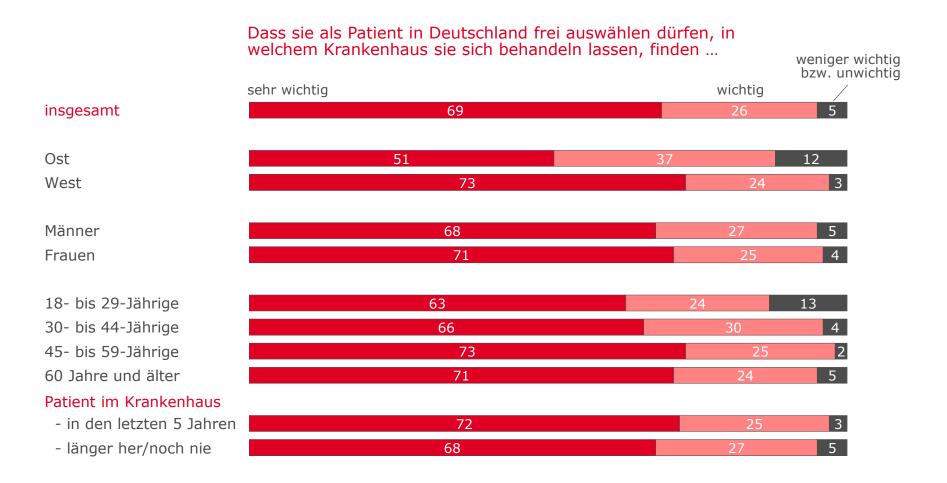
Um sich in einem kirchlichen bzw. freigemeinnützigen Kranken- haus behandeln zu lassen, muss man der entsprechenden Konfession angehören.



□ weiß nicht/k.A.

Bedeutung der Wahlfreiheit

Bedeutung der Entscheidungsfreiheit für ein Krankenhaus

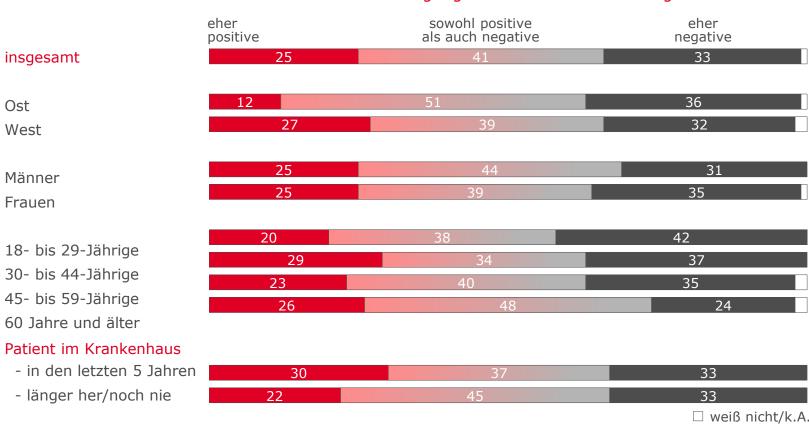


Bedeutung des Wettbewerbs zwischen Krankenhäusern



Bedeutung des Wettbewerbs zwischen Krankenhäusern

Dass Krankenhäuser teilweise im Wettbewerb zueinander stehen, hat für die Patientenversorgung alles in allem Auswirkungen ...



- Übersicht

Der jeweiligen Aussage zum Wettbewerb zwischen Krankenhäusern bzw. den verschiedenen Trägern stimmen zu ...

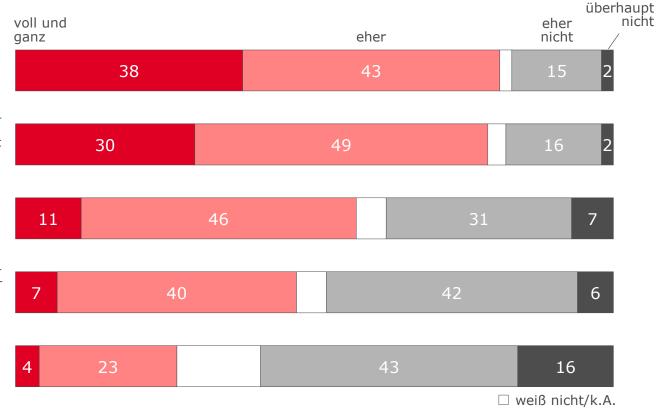
Krankenhäuser müssen wie Wirtschaftsunternehmen handeln und darunter leidet die Behandlungsqualität.

Der Wettbewerb zwischen Krankenhäusern führt dazu, dass teilweise auf Kosten der Behandlungsqualität oder der Patientenversorgung Kosten eingespart werden.

Ein Krankenhaus, das wirtschaftlich arbeitet, kann besser in Personal und Medizintechnik investieren.

Der Wettbewerb zwischen Krankenhäusern führt dazu, dass die einzelnen Krankenhäuser versuchen, die bestmögliche Behandlung zu ermöglichen.

Die Wettbewerbssituation hat nur für Krankenhäuser, die sich nicht in kommunaler Trägerschaft befinden, starke Auswirkungen.





- Gesamt vs. Geschlecht

Es stimmen der jeweiligen Aussage zum Wettbewerb zwischen Krankenhäusern bzw. den verschiedenen Trägern voll und ganz/eher zu ...

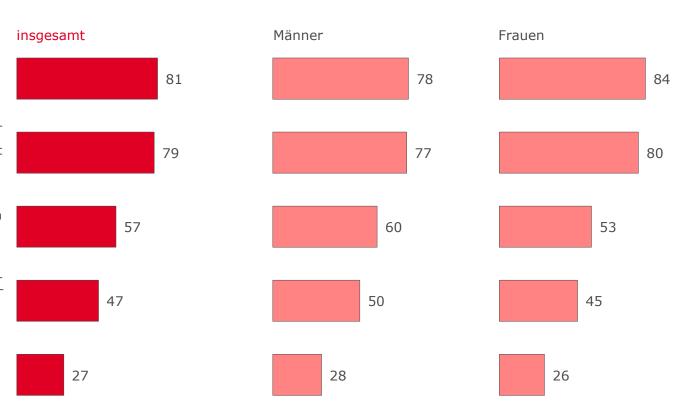
Krankenhäuser müssen wie Wirtschaftsunternehmen handeln und darunter leidet die Behandlungsqualität.

Der Wettbewerb zwischen Krankenhäusern führt dazu, dass teilweise auf Kosten der Behandlungsqualität oder der Patientenversorgung Kosten eingespart werden.

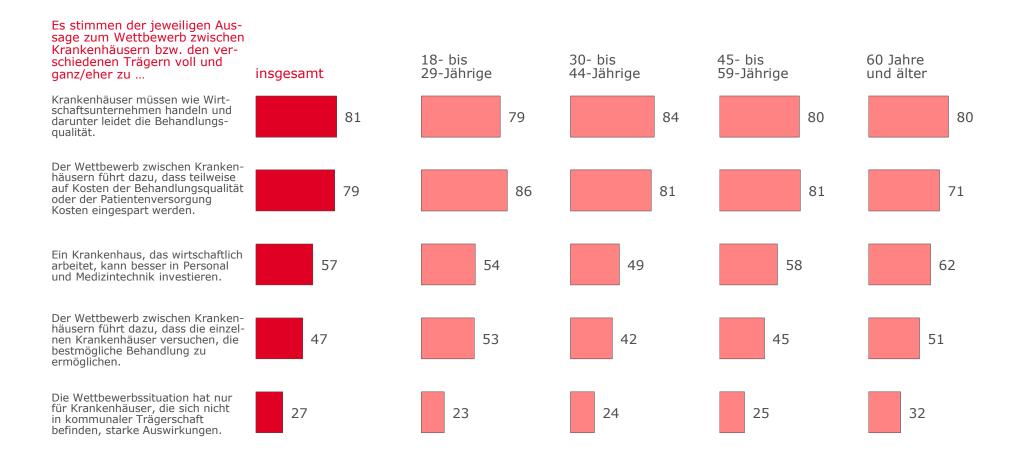
Ein Krankenhaus, das wirtschaftlich arbeitet, kann besser in Personal und Medizintechnik investieren.

Der Wettbewerb zwischen Krankenhäusern führt dazu, dass die einzelnen Krankenhäuser versuchen, die bestmögliche Behandlung zu ermöglichen.

Die Wettbewerbssituation hat nur für Krankenhäuser, die sich nicht in kommunaler Trägerschaft befinden, starke Auswirkungen.



- Gesamt vs. Alter



- Gesamt vs. Patient im Krankenhaus

Es stimmen der jeweiligen Aussage zum Wettbewerb zwischen Krankenhäusern bzw. den verschiedenen Trägern voll und ganz/eher zu ...

Krankenhäuser müssen wie Wirtschaftsunternehmen handeln und darunter leidet die Behandlungsqualität.

Der Wettbewerb zwischen Krankenhäusern führt dazu, dass teilweise auf Kosten der Behandlungsqualität oder der Patientenversorgung Kosten eingespart werden.

Ein Krankenhaus, das wirtschaftlich arbeitet, kann besser in Personal und Medizintechnik investieren.

Der Wettbewerb zwischen Krankenhäusern führt dazu, dass die einzelnen Krankenhäuser versuchen, die bestmögliche Behandlung zu ermöglichen.

Die Wettbewerbssituation hat nur für Krankenhäuser, die sich nicht in kommunaler Trägerschaft befinden, starke Auswirkungen.



in den letzten 5 Jahren 78 83 74 81 61 53

Patient im Krankenhaus



53

31

43

24

forsa Politik- und Sozialforschung GmbH Büro Berlin Judith Leicht Gutenbergstraße 2 10587 Berlin

Telefon: 030. 6 28 82-0

