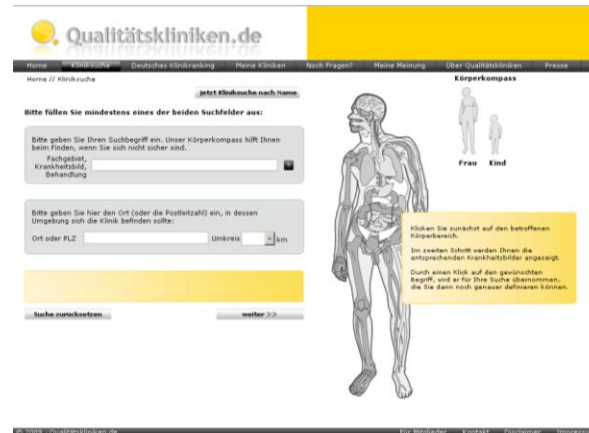


4QD - Qualitätskliniken.de

Lernverbund als Idee der Qualitätsverbesserung



Qualitätskliniken.de

Home / KIM / IKT / Deutsches Klinikranking / Meine Kliniken / Such Fragen? / Meine Meinung / Über Qualitätskliniken / Presse

Home // Kliniksuche

jetzt Kliniksuche nach Name

Bitte füllen Sie mindestens eines der beiden Suchfelder aus:

Bitte geben Sie Ihren Suchbegriff ein. Unser Körperkompass hilft Ihnen beim Finden, wenn Sie sich nicht sicher sind.

Fachgebiet, Krankheitsbild, Behandlung

Bitte geben Sie hier den Ort (oder die Postleitzahl) an, in dessen Umgebung sich die Klinik befinden sollte:

Ort oder PLZ Umkreis km

Körperkompass

Frau Kind

Kliniken Sie rundbündig auf den betroffenen Körperbereich.

Im ersten Schritt werden Ihnen die entsprechenden Krankheitsbilder angezeigt.

Durch einen Klick auf den gewünschten Begriff, wird er für Ihre Suche übernommen, die Sie dann noch genauer definieren können.

© 2009 Qualitätskliniken.de Für Mitglieder Kontakt Disclaimer Impressum

Dr. Christoph Straub
Vorstand ambulant-stationäre
Grund- und Regelversorgung
RHÖN-KLINIKUM AG

Inhalt

- Die Mitgliedskliniken als aktive Beteiligte in der Qualitätsentwicklung
- Qualitätsverbesserung als gemeinsamer Lernprozess
- Dialog als Prinzip der Qualitätsverbesserung

Qualitätsvergleich

Krankenkasse stellt Klinik-Check ins Netz

Operation an Hüfte, Kniegelenk oder Oberschenkelhals: Die Allgemeinen Ortskrankenkassen bieten ab sofort online einen Krankenhausvergleich an - zunächst nur für vier Regionen Deutschlands, doch weitere Bundesländer sollen noch in diesem Jahr dazukommen.

MEDIZINFO Klinikbewertungen.de Login/Anmelden

[Themen](#) |
 [Alle Kliniken](#) |
 [Klinik nicht gefunden?](#) |
 [Worum es geht](#) |
 [♥ Weiterempfehlen](#) |
 [Services](#) |
 [Feedback](#) |
 [T-Shirts](#)

[Klinikbewertungen](#) |
 [Recherche](#) |
 [Jobs+Infos](#) |
 [Shop](#) |
 [netzathleten](#)

[Klinik beobachten](#) |
 Gesamtzufriedenheit **★★★★☆**

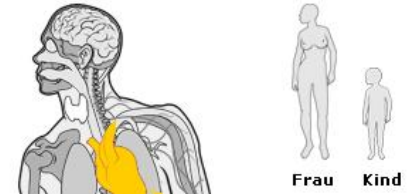
Der 1-wöchige Aufenthalt nach der Geburt war die Hölle pur. Ich musste sehen wie ich unser Kind versorgte, nachgefragt hat niemand. Auf Schmerzen wurde nicht wirklich eingegangen, habe mir dann Schmerzmittel von zu Hause mitbringen lassen. Es gab im Tagdienst eine (Helga) sowie im Nachtdienst eine (Natalia) Schwester die sich um einen gekümmert haben und auch immer ein offenes Ohr für einen und seine Bedürfnisse hatten. Als ich am 8. Tag entlassen wurde, musste ich den Ärzten hinter laufen, um meinen Mutterpass ausgefüllt zu bekommen (lt. diesem ich noch nicht entbunden hatte !!!)

Gesamtzufriedenheit: **weniger zufrieden** ★★★★☆
 Qualität der Beratung: **zufrieden** ★★★★☆
 medizinische Behandlung: **sehr zufrieden** ★★★★★
 Verwaltung und Abläufe: **unzufrieden** ☆☆☆☆☆
 Jahr der Behandlung: **2004**
 Privatpatient: **nein**

Erfahrungsbericht: Die OP an der Halsschlagader war sehr Erfolgreich und fachlich auch perfekt. Dr Wagner hat wirklich goldene Hände.
 Das Essen war leider eine Kathastrophe oder man kann auch sagen eine Frechheit, da man sich geweigert hat mich ohne Jodzusatze zu ernähren. Alles mögliche wird angeboten nur Menschen welche das Recyclingjod nicht vertragen werden nicht berücksichtigt.

Internet 100%

Keine Suchmaschine wie jede andere! Merkmale von Qualitätskliniken.de



- Krankenhäuser präsentieren der Öffentlichkeit umfassende und valide Informationen zu ihrer Arbeit
- Verständliche Informationen für Laien
- Detaillierte Informationen für Fachleute
- Orientierung bei der Krankenhauswahl
- Variable Suche über verschiedene Spezifikationen
- Direkter Kontakt zu den Krankenhäuser ist möglich
- Umfassende Informationen für Fachleute und Laien

**"Glücklich sind die,
die erfahren, was man
an ihnen aussetzt,
damit sie es besser
machen können."
William Shakespeare**

Die 4QD - Qualitätskliniken.de GmbH Beteiligung als Grundprinzip

- **Gesellschafterversammlung:** Beteiligung unterschiedlicher Träger
- **Mitgliedskrankenhäuser:** Frei-gemeinnützig, kommunal, universitär und privat
- **Beiräte:**
 - Mitgliederbeirat
 - Wissenschaftlicher Beirat
 - Gesundheitspolitischer Beirat



Die Mitgliedskliniken als aktive Beteiligte Gestaltung der Qualitätsentwicklung durch die Kliniken

- Qualitätskliniken: Kliniken können sich offen und fair vergleichen
- Kliniken erhalten völlig neue Möglichkeiten, sich in Fachfragen direkt miteinander auszutauschen
- Kliniken haben die Möglichkeit, Qualitätsentwicklung in Deutschland aktiv mit zu gestalten
- Kliniken haben die Möglichkeit, ihre Qualität auf höchstem Niveau zu präsentieren
- Mitgliedskliniken bringen ihre Interessen im Mitgliederbeirat ab sofort ein

Qualitätsentwicklung als gemeinsamer Lernprozess Mit- und voneinander lernen

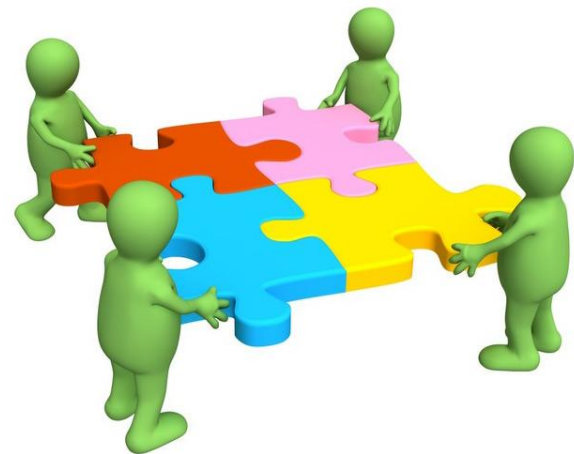
- Wo Qualität lediglich behauptet wird und umfassende Kriterien fehlen, entsteht keine Glaubwürdigkeit
- Qualitätsentwicklung entsteht dort, wo der Erfahrungsaustausch Raum gewinnt
- Wettbewerb der Ideen ist Motor für die Qualitätsentwicklung
- Offene Qualitätsinformationen ermöglichen eine neue Dimension in der Qualitätsentwicklung



Unsere bisherigen Erfahrungen mit dem Portal

- Kliniken schauen über den Tellerrand hinaus
- „Das kann doch nicht sein, dass diese Klinik so gut im Bereich der Patientensicherheit ist! - Wie machen die das eigentlich?“
- „Fragen wir doch mal nach und treffen uns mit denen.“

**Qualitätsentwicklung bedeutet,
Wissen miteinander teilen.**



Dialog als Prinzip der Qualitätsverbesserung

Qualitätskliniken.de als Dialogforum

- Qualitätsverbesserung setzt den Dialog über die Potentiale von medizinischen, pflegerischen und sonstigen Prozessen voraus
- Voraussetzungen dazu:
 - Fähigkeit (auf allen Ebenen), eigene Prozesse immer wieder neu zu reflektieren
 - Fähigkeit, Abläufe nicht hinzunehmen, sondern sie zu verändern (Veränderungsmanagement)
 - Fachlicher Dialog der Mitarbeiter untereinander
 - Dialog mit dem Patienten im Krankenhaus
- Höchstes Niveau des Dialoges entsteht dort, wo die größtmögliche Information allen zur Verfügung stehen
- Portal ermöglicht völlig neue Forum des Wettbewerbes in der Qualitätsverbesserung
- Qualitätskliniken.de: Erkenntnisse aus dem Dialog zwischen Ärzten, Patienten und Einweisern

Portal ist ein Lernsystem

- Portal ist 1. Schritt hin zu einem offenen und fairen Klinikwettbewerb um die beste Qualität
- 4QD-Kliniken wollen gemeinsam das Portal weiter entwickeln:
 - Risikoadjustierung
 - Indikatorenentwicklung
 - Spezielle Auswertungen für Kliniken als Dienstleistung ausbauen
 - Optimierung des Portals
- Portal ermöglicht eine effiziente Qualitätssicherung und -entwicklung

**Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit!**